



สภานิติบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่ง
**แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้อง
เรียนทุจริต**

สารบัญ

ข้อมูลที่เผยแพร่	หน้า
คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรหนองบัว	๓
๑. หลักการและเหตุผล	๓
๒. วัตถุประสงค์	๓
๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ	๔
๔. การร้องเรียน/เบาะแส	๔
๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๔
๖. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๕
๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖
๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๗
ผนวก	
แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๗
แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖	๘
แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย ตาม กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๔๗	๙
ประกาศ สภ.หนองบัว มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต	๑๐
ประกาศ สภ.หนองบัว มาตรการจัดการเรื่องทุจริต	๑๔

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรหนองแห่ง

๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปรามและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตด้วยการรวมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/ โครงการ ที่วางไว้เพื่อมุ่งไปสเป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงาน นำไป สู่คาคดัชนีการรับรู้เรื่อง การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยที่ดี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในสวนของกปฏิบัติงาน ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อสวนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถาม เป็นหนังสือจากประชาชน หรือสวนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสวนราชการนั้น ให้เป็น หน้าที่ของสวนราชการนั้นที่จะตอง ตอบคาคถามหรือแจ้งการดำเนินการไทรอบภายใน ๑๕ วัน หรือภายใน ระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของ หลักธรรมมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับขอร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเวนาการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์คือ การป้องกัน ส่งเสริม รักษา และพนฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุด และยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัด ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อใหม่ั่นใจวาระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกั การจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรใหม่มีความเปนมืออาชีพ และแสดง หรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการให้สามารถเขาใจและใช้ประโยชน์จะกระบวนการที่มีอยู่หรือเสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ

๒.๔ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลักธรรมมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็ง และเป็นเครือข่ายสำคัญ ในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการ ต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง
เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติ มิชอบของหน่วยงาน
รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ
ของหน่วยงานให้ สอดคล้อง ักับยุทธศาสตร์วาดวยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาล
ที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสาน เรงรัด กำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต
ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับขอรองเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิ
ชอบของ ข้าราชการตำ รวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คุมครองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ขอบังคับ ขอกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของ

๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และคุมครอง
จริยธรรม กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
และการ คุมครองจริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับ
มอบหมาย

๔. การรองเรียน/แจ้งเบาะแส

๔.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง

๔.๒ ทางไปรษณียโดยทำ หนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง หมู่ ๑
บ.หนามแท่ง ต.หนามแท่ง อ.ศรีเมืองใหม่ จว.อุบลราชธานี ๓๔๒๕๐

๔.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๕๘๖ ๘๒๒๕

๔.๔ ทางโทรสาร หมายเลข -

๔.๕ ทาง E-mail namthaengpolice@gmail.com

๔.๖ เว็บไซต์ สภ.หนามแท่ง [https:// namthaeng.ubonratchathani.police.go.th/](https://namthaeng.ubonratchathani.police.go.th/)

๔.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง

๔.๘ ศูนย์รับเรื่องราวรองทุกข ๑๑๒ ของรัฐ บาล

๔.๙ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑

๔.๑๐ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริต และประพฤติมิชอบ

๕.๑ ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้รองเรียน/แจ้งเบาะแส

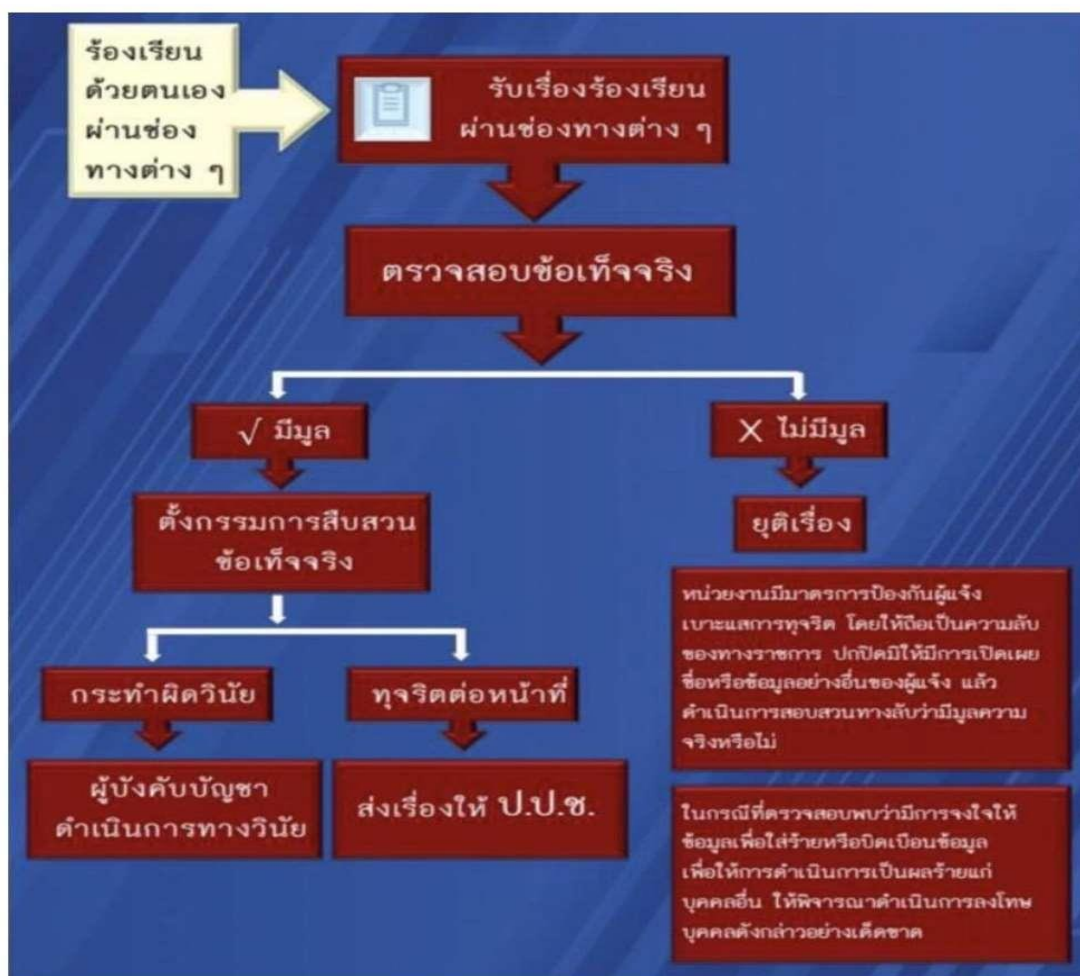
๕.๒ ระบุ วัน เดือน ปของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๕.๓ ระบุช่องทางติดต่อกลับ ของผู้รองเรียน/แจ้งเบาะแส

๕.๔ ระบบขอเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามีมูลมีขอเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถ ดำเนินการสอบสวนได้

๕.๕ ระบบพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้อยู่คำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อและการ สอบสวน เป็นเรื่องลับ เป็นกรณีบุคคล อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิดได้จนกว่าคดีความจะยุติ

๖. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ เจาหนาที่ศูนย์ปฏิบัติการตอตามการทุจริต สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๒ เจาหนาที่ศูนย์ปฏิบัติการตอตามการทุจริต สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง เสนอผบงคับบัญชา เพื่อทราบและ พิจารณาดำเนินการ

๗.๓ เจาหนาที่ศูนย์ปฏิบัติการตอตามการทุจริต สถานีตำรวจ ภูธร หนามแท่ง สงเรื่องให้ฝ่ายที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตอบขอซักถาม หรือชี้แจงขอเท็จจริง

๗.๔ ผบงคับบัญชา จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง

๗.๕ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่พบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผบงคับบัญชาสั่งยุติ เรื่องและเจาหนาที่ ศูนย์ปฏิบัติการตอตามการทุจริต สถานี ตำรวจภูธรหนามแท่ง ดำ เนินการแจ้งผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสด ภายใน ๑๕ วัน

๗.๖ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผบงคับบัญชาสั่ง ดำเนินการทางวินัย และเจาหนาที่ศูนย์ปฏิบัติการตอตามการทุจริต สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง ดำเนินการ แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสด หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด การทุจริต และประพฤติมิชอบ

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด การทุจริตและประพฤติมิชอบ การ ดำเนินการรับและ ติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ ได้รับผ่านช่องทางต่างๆ มีกำหนดการปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	เวลาทำ การ	ระยะเวลาดำ เนินการ
๑.	ศูนย์รับแจ้งเบาะแสดการทุจริตและประพฤติ มิชอบ สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๒.	ทางไปรษณีย์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๓.	ทางโทรศัพท์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๔.	ทางโทรสาร	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๕.	ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง		
๖.	ทางเฟซบุ๊ก และเพจสถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง		

แบบคำ ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สถานีตำรวจภูธรหนองบัว จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และเนื่องจากเป็นการดำเนินคดีตามวินัยและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องของ กรุณาให้ข้อมูลด้วยความเป็นจริง ทางสถานีตำรวจภูธรหนองบัว อาจ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านในการยืนยันและปฏิบัติให้มีความเป็นธรรมถูกต้องตามกฎหมาย

๑. ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๒. วันที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๓. หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๔. ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....

.....

.....

๕. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำผิด.....

สังกัด / ฝ่าย.....

๖. ประเภทลักษณะความผิด

กำหนดบิดเบือน ระเบียบแบบแผน โฉมหน้า ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด

กลั่นแกล้ง บังคับ ข่มขู่ หน่วงเหนี่ยว หรือหาประโยชน์ใส่ตนหรือพวกพ้อง

ละเว้นการกระทำในการที่ต้องปฏิบัติ ตามเวลา สถานที่ ที่ได้รับมอบหมาย

ยักยอก เบียดบังซึ่งทรัพย์สิน เวลาปฏิบัติงานของราชการ

ผลประโยชน์รวมในกิจกรรมบางประเภทที่สามารถใช้อำนาจหน้าที่ของตน

บันดลประโยชน์ หรือ กระทำการใดๆ อันเป็นเท็จ

๗. พยานหลักฐาน (เช่น ภาพถ่าย บันทึกภาพเคลื่อนไหว วัตถุ)

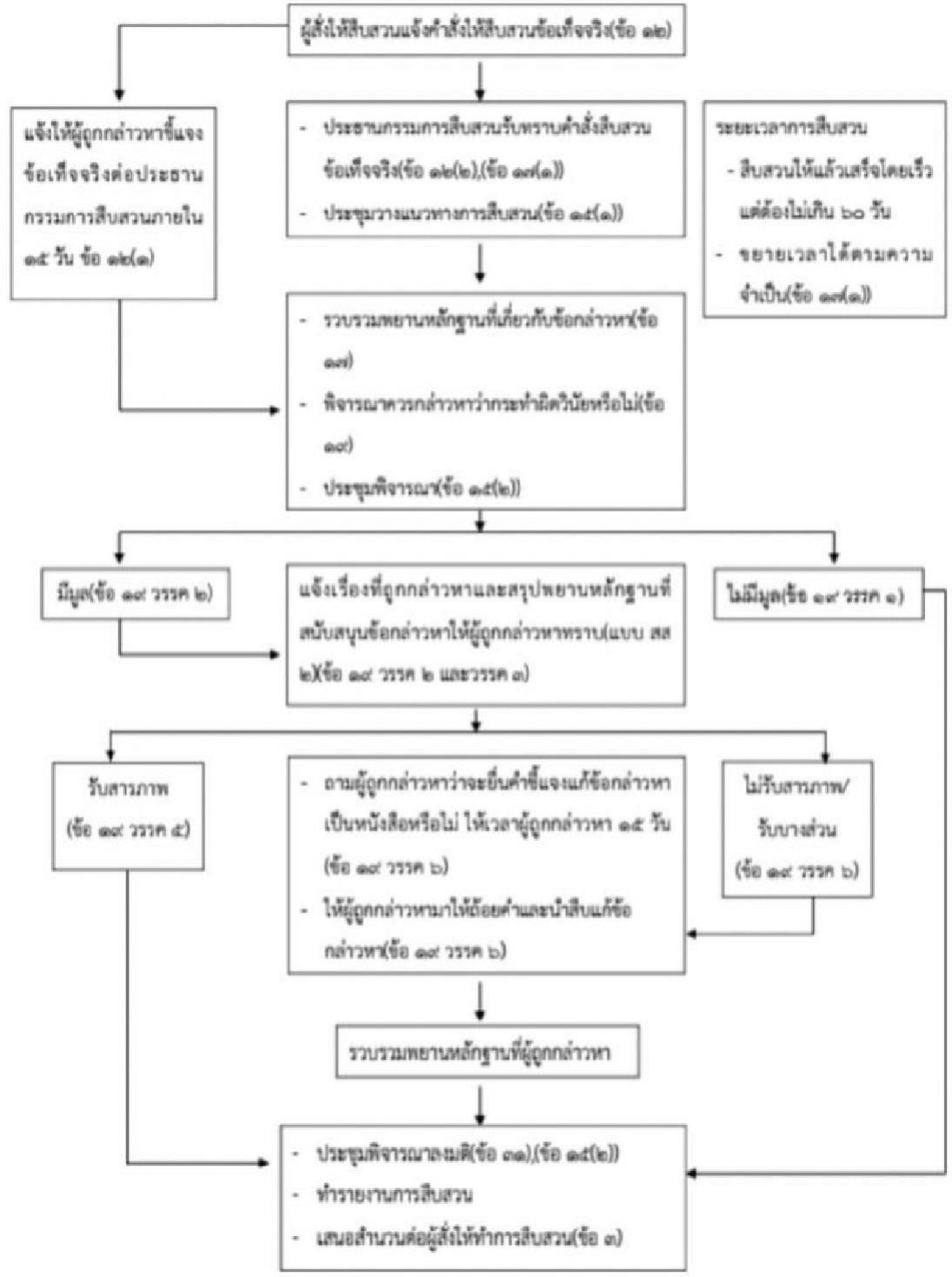
สำหรับเจ้าหน้าที่

รับเรื่อง.....

วันที่รับเรื่อง.....

แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร. ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง

พ.ศ. ๒๕๕๖





ประกาศ สถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการ หรือแนวทางป้องกันและ
แก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้น
การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้
เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้การ ดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้
ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริต
ประพฤติมิชอบของหน่วยงานและข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานี ตำรวจภูธรหนามแท่ง จึงขอประกาศมาตรการคุ้มครองดูแล
แก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยาน
หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือข้าราชการตำรวจ ใน สังกัดสถานี
ตำรวจภูธรหนามแท่ง ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐาน ปรากฏชัดแจ้ง
ตลอดจนพยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียน ให้ถือเป็น
ความลับทางราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวน ทางลับว่ามี
มูลความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับ เรื่องทราบ
กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย หาก เป็นข้าราชการ
ต่างสังกัด

ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลพินิจสั่ง การตามสมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียน
เป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ ดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธร
หนามแท่ง ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้ คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิ
ให้มีการกลั่นแกล้งกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริง เป็น ความผิดทาง
วินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการ ตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่
ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยานหรือ
การให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการ เปิดเผยชื่อ
ตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามี มูลความจริง
หรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้ง เบาะแสเป็น
ข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรหนามแท่ง ข้าราชการต่างสังกัด หรือบุคคลภายนอกได้ให้ ข้อเท็จจริงที่
เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น

ความชอบ หรือประกาศเกียรติคุณแม้แต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งความอัน เป็นเท็จ หากเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการรายงานผู้บังคับบัญชาของ ผู้แจ้งเบาะแส ทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ ดำเนินคดีทางอาญา ให้งาน สอบสวน สถานีตำรวจภูธรนามแห่งดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมายให้ คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้เสียหาย

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของ สถานีตำรวจภูธรนามแห่ง

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจน พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้รายงานตามลำดับชั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ ผู้บังคับบัญชาต่าง สังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด ของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลพินิจ สั่งการตามสมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอก และผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ นำเนินคดีอาญาให้งาน สอบสวน สถานีตำรวจภูธรนามแห่ง ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายให้ คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริง เป็น ความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๓.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ ข้อมูลในการ สืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็น พยานหรือการ ให้ข้อมูลนั้น

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สถานีตำรวจภูธรนามแห่ง รายงานผลการตรวจสอบกลั่นกรองและความคืบหน้าการตรวจสอบ

ข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจ และบุคลากรในหน่วยงาน แก่ ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

พันตำรวจโท



(รุ่งโรจน์ วิเศษชาติ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรนามแห่ง



ประกาศ สถานีตำรวจภูธรหนอง
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๑. ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

- ๑.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรหนอง
- ๑.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรหนอง ที่อยู่ ๒๕๒ หมู่ ๑๑ ต.โนนค้อ อ.บุณฑริก จว.อุบลราชธานี
- ๑.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๕๘๖ ๘๒๒๕
- ๑.๔ ทางโทรสาร หมายเลข -
- ๑.๕ ทาง E-mail : namtaengapolice@gmail.com
- ๑.๖ เว็บไซต์ สภ.หนอง https://namthaeng.ubonratchathani.police.go.th/
- ๑.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรหนอง
- ๑.๘ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล
- ๑.๙ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑
- ๑.๑๐ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องและเข้าระบบสำคัญ
- ๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา
- ๒.๓ ส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๔ จัดตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ๒.๕ ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดให้ส่งยุติเรื่องและแจ้ง ผู้ร้องเรียนทราบกรณีมีมูลกระทำความผิดให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบ กลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของข้าราชการตำรวจหรือบุคลากรในหน่วยงาน ให้ดำเนินการตามระเบียบ เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สถานีตำรวจภูธรหนอง รายงานผลการตรวจสอบกลับกรองและความคืบหน้าการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน แก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

พันตำรวจโท

(รุ่งโรจน์ วิเศษชาติ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหนอง

